# On cultive la famille! Rapport d'activités 2021-2022







## Table des matières

Notre mission | Notre vision ...... page 3 Notre Conseil d'administration | Notre équipe ...... page 4 Une équipe concertée et formée ...... page 5 Mot du président | Mot de la directrice générale ...... page 6 Accueil et soutien administratif ...... page 7 Périnatalité et allaitement...... page 11 Halte-garderie communautaire ...... page 14 Relevailles ..... page 16 Ateliers de développement et thématiques parent-enfant ......... page 17 Ateliers pour parents ...... page 18 Service de parent-soutien et bénévolat ...... page 19 Vérification des sièges d'auto ...... page 20 Boutique spécialisée à portée sociale ...... page 21 Collaborations | Partenariats | Représentations ......... page 22 De précieux partenaires financiers ...... page 23 Revue de presse ..... page 24 Contribuez à l'essor de l'organisme ...... page 27 Nouveau site Web ...... page 28





## **Notre mission**

La mission du Carrefour naissance-famille est principalement de promouvoir la qualité de vie des familles ayant des enfants âgés entre 0 et 17 ans, particulièrement durant les douze premières années de vie de l'enfant ; en stimulant et soutenant l'entraide entre les familles avant, pendant et après la naissance ; en contribuant à l'information et l'éducation de la population en matière de périnatalité, enfance et famille.



## **Notre vision**

Nous avons la ferme conviction que les parents sont les principaux acteurs du développement de leurs enfants, et ce, quel que soit leur statut social ou familial. L'approche famille est une stratégie gagnante, car elle respecte l'authenticité et le rythme du parent et de l'enfant. Elle vise à renforcer les compétences parentales en suggérant les meilleures pratiques en matière d'éducation tout en ignorant, le plus possible, les débordements parentaux. Elle vise aussi le développement global de l'enfant. La critique sociale est trop facile, notre approche s'efforce de travailler à la valorisation et aux difficultés d'être parent et à la stimulation de toutes les facettes touchant le développement de l'enfant. Accepter d'être un parent compétent, c'est accepter de faire des erreurs et d'apprendre de celles-ci, c'est de se faire assez confiance pour que les critiques des proches (conjoint(e), mère, père, soeurs, frères, amis, etc.) ne viennent pas mettre en doute le rôle et les responsabilités du parent envers son enfant. À Carrefour naissance-famille, le parent et l'enfant ne sont pas des clients ni des usagers, ce sont des acteurs importants de la société. Ces familles méritent toute notre a admiration et ont droit à un accompagnement de qualité qui respecte leur propre rythme, leur éducation et leurs valeurs.



## CARREFOUR NAISSANCE FAMILLE

#### Notre conseil d'administration

Alexandre Gailloux ● Sandryne Pellerin ● France Chamberland ● Jessica Page Franca Guertin ● Katleen Tessier

#### Notre équipe

Julie Naud ● Gabrielle Gélinas St-Ours ● Martin Faucher ● Johanne Tousignant Catherine Parenteau ● Sabrina Beauchesne ● Sholi Oliparampil ● Johany Larue-Malo Marie-France Dupuis ● Dominique Verrette ● Johanne St-Amant ● Julie Deguise





#### Plus de 50

réunions, incluant les rencontres d'équipe permanente, haltegarderie, clinique d'intervention, comités internes et comité consultant

#### Plus de 60

formations offertes aux employés, totalisant près de 200 heures d'implication Exemples: Communication nonviolente, La posture d'intervention en contexte de négligence, Développer sa propre stratégie de communication numérique

#### 8

rencontres de conseil d'administration

## Mot du président

Une autre année dynamique à l'image de l'équipe se termine. Le Carrefour est en pleine évolution : nouvelle image, ajout à l'équipe, nouvelle plateforme web et pleins de merveilleuses idées et projets à venir. Un vent de nouveauté souffle sur le carrefour, et je crois vraiment qu'il souffle dans la bonne direction! Continuez votre beau travail.

À bientôt!

Alexandre Gailloux

## Mot de la directrice

Depuis maintenant 4 ans, que j'occupe le poste de direction et je dois vous avouer que j'étais loin de me douter que j'aurais à relever autant de défis et comme bien d'autres, une pandémie. Cette pandémie, qui nous a soudainement projetées dans l'inconnue, l'incertitude et, soyons honnête, nous a maintenu dans un stress constant, nous a permis de solidifier notre équipe et d'être encore plus créatif.

Mine de rien, nous avons inauguré notre cour extérieure, développé de nouveaux projets, accueilli deux nouvelles ressources dans l'équipe, nous avons travaillé sur notre plan stratégique et nous avons revue en entier notre image de marque ainsi que notre site internet et j'en oublie sans doute! Je peux vous dire avec certitude que cette pandémie nous a plus que consolidée en tant qu'équipe, elle nous a permis, du moins, elle m'a permis de réaliser que c'est avec la force d'une équipe que nous réussissons à passer au travers des défis de la vie et surtout au travers d'une pandémie!

Merci à mon équipe qui travaillent jour après jour pour offrir des services de qualités aux familles, merci à nos bénévoles qui nous donne de leur temps et qui sont grandement appréciés par l'équipe et les parents, votre aide est inestimable pour nous, merci à nos partenaires qui nous soutien et qui sont toujours ouverts à développer de nouveaux projets avec nous, merci à notre conseil d'administration pour leur implication et merci aux familles de croire en nous et d'utiliser nos services, c'est grâce à vous si nous sommes si vivants!

Julie Naud

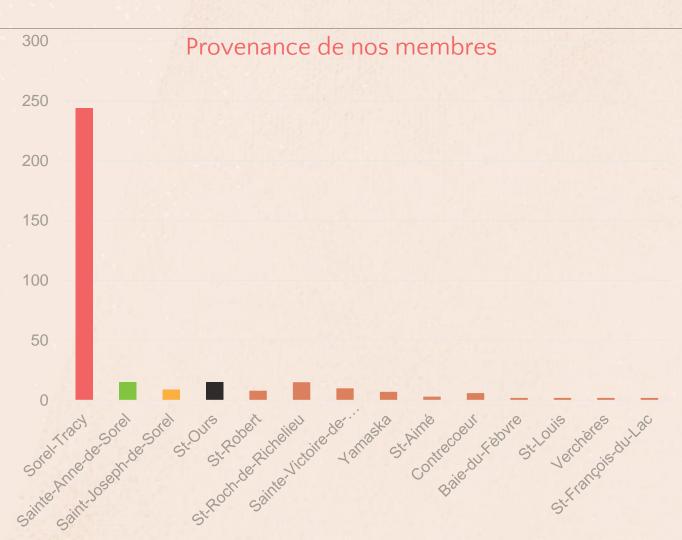
## Accueil & soutien administratif



Plus que le double d'achalandage comparativement en 2020-2021!



Nos services sont offerts en majorité aux familles résidant dans la MRC de Pierre de-Saurel!



## Ce que les chiffres dévoilent...

Une augmentation du nombre d'adhésion est marquée pour l'année 2021-2022 comparativement en 2020-2021. Toutefois, les mesures sanitaires dû au contexte pandémique ont amené une légère baisse dans l'achalandage, et par le fait même, dans le nombre de cartes de membre.

Nous prévoyons une augmentation importante des membres pour l'année financière 2022-2023.

# Nombre d'enfants par famille Enceinte 1er enfant 2 enfants 3 enfants et plus

200

180

160

140

120

100

80

60

40

20

## Ce que les chiffres dévoilent...

Nous remarquons une augmentation importante du nombre d'enfants par famille, comparativement à l'année 2020-2021.

Les familles s'agrandissent et sont de plus en plus présentes à venir chercher des services et participer à nos différentes activités.



## Services en périnatalité

#### Cours prénataux





futurs parents se sont inscrits à nos 2 groupes de **cours prénataux** 



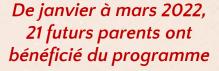
durant l'année financière 2021-2022, le CLSC a repris le mandat d'offrir à la population les cours prénataux. À la suite de cette décision, nous avons décidé de proposer à la communauté un projet sur-mesure, intitulé Accompagnement vers la naissance, qui se veut un complément aux cours prénataux offerts par le CISSME. Ce programme gratuit a vu le jour en janvier 2022.



# Accompagnement vers la naissance, c'est quoi?

C'est un programme gratuit sur 3 phases, dont les 5 premières rencontres, nous présentons les services offerts par le Carrefour naissance-famille et nous aborderons, entre autres :

- · Les trimestres de grossesse
- · La liste de professionnels dans la région ou alentour
- · La liste de matériel nécessaire pour la préparation de la valise à l'hôpital
- · L'accouchement en milieu hospitalier, versus la maison de naissance
- · Le lien d'attachement
- · Les changements physiques, hormonaux
- · Le baby-blues
- · La dépression post-partum
- · La sexualité durant et après la grossesse
- · Le partage des tâches
- · La sécurité à la maison et la vérification des sièges d'auto
- · L'allaitement



Ensuite, vient l'accouchement, et nous embarquons dans la 2e phase, celle du suivi en allaitement avec notre consultante en lactation certifiée!

La 3e phase, Les Relevailles, le service d'aide à domicile, jusqu'à ce que l'enfant ait 1 an. Un service adapté aux besoins du parent!

## Services en allaitement



170

références issues de l'hôpital





suivis personnalisés via nos différents services en allaitement





## En savoir plus sur nos services en allaitement

- Clinique d'allaitement accompagnée par une consultante en lactation certifiée
- Marraines d'allaitement par des bénévoles formées
  - Boutique spécialisée en produits en allaitement
  - Location de tire-lait électrique

Une augmentation importante de location en tire-lait électrique en 2021-2022, pour un total de 25 locations.

## Halte-garderie communautaire

Programme éducatif 0-5 ans qui touche les différentes dimensions du développement de l'enfant



#### 3249 présences

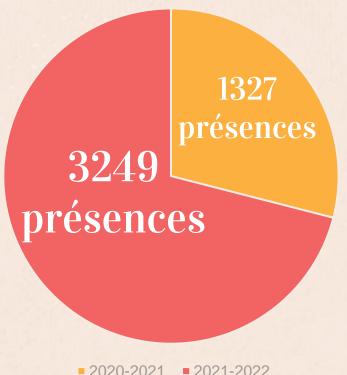




Une halte-garderie communautaire est un lieu d'accueil pour des enfants âgés entre 0 et 12 ans. Ses objectifs sont clairs : Favoriser la participation des familles aux activités et aux services de soutien et d'accompagnement offerts par les organismes communautaires, favoriser la participation de parents ou d'enfants à des interventions particulières proposées par le réseau et consolider, soutenir l'offre de garde temporaire associée aux activités et aux services des organismes communautaires et à ceux de leurs partenaires.

## Ce que les chiffres dévoilent...

Près du triple de présences d'enfants à notre halte-garderie, comparativement à l'année 2020-2021



#### Fait important

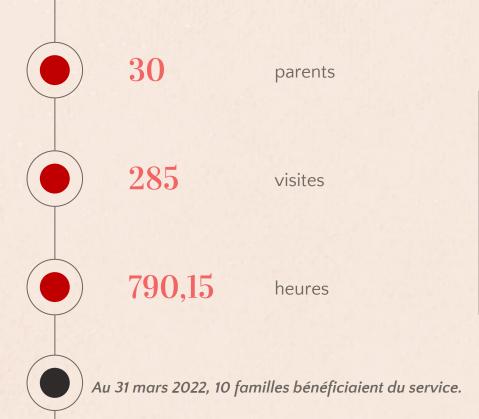
Depuis plusieurs années, nous ne pouvons combler toutes les demandes, dû au manque de places en garderie sur le territoire ainsi que le nombre important de références du Centre jeunesse, du CLSC et de la population en général. Chaque session, nous avons une liste d'attente considérable.

Les contraintes du manque d'espace et de financement contribuent malheureusement à accentuer cette réalité.



## Les Relevailles





Le service de **Relevailles** est là pour aider les parents dans l'année qui suit la naissance de l'enfant. Il a pour objectif de faire des visites d'une demi-journée par semaine pour une période variant selon les besoins de la mère ou du père ayant eu un nouvel enfant, et ce, sans dépasser 52 semaines de service après la naissance.

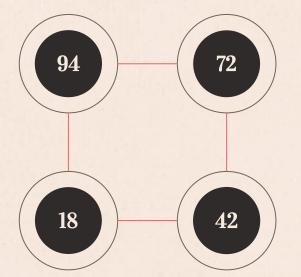
Sur référence du Centre de Santé et de Services Sociaux (CISSS-ME), nous pouvons faire des visites en prénatal pour grossesse à risque.

## Ateliers de développement

Ces rencontres visent à accompagner l'enfant dans son développement global, à partager et échanger avec d'autres parents, en plus d'enrichir ses habiletés parentales.

0-6 mois / Massage bébé et Yoga bébé

inscriptions et 14 groupes



6-12 mois

inscriptions et 11 groupes

12-24 mois

inscriptions et 3 groupes



Ce que les chiffres dévoilent...

Ateliers de développement & thématiques 2 à 5 ans

inscriptions et 9 groupes

Plus que le *double* d'inscriptions comparativement en 2020-2021

## Ateliers pour parents

#### Nouveauté La Coparentalité «

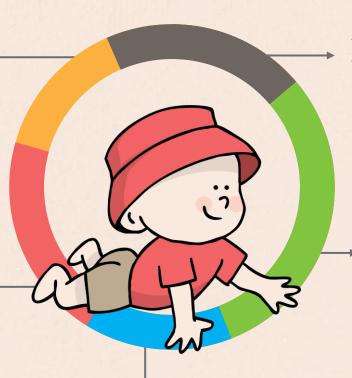
17 présences

L'objectif de ce programme est de contribuer à ce que les parents travaillent ensemble pour le bien-être de l'enfant. On vise à ce que l'enfant soit mis au centre de tout, et ce pour les 2 parents. Par le biais de rencontres informatives, de mises en situation, d'activités et de discussions, le but sera que tout parent participant à cette rencontre soit outillé pour offrir le meilleur de lui-même à son enfant.

Parents en changement\*

44 présences

En collaboration avec le Carrefour jeunesse Emploi Pierre-De Saurel.



#### L'Arbre à outils

25 présences

Cette rencontre consiste à mettre en lumière plusieurs stratégies contribuant au développement langagier d'un enfant.

#### **Boomerang**

117 présences

Lieu d'échange et de partages pour hommes ayant des enfants.

**Urgence bébé** 

**16 participants** sur 3 rencontres



## Service de parent-soutien

Le marrainage est un service de soutien parental individuel offert à domicile.

Il est dispensé en majeure partie par des parents bénévoles ou des intervenantes du Carrefour naissance-famille.

Le service propose aux parents qui en font la demande une rencontre hebdomadaire et vise à les aider à répondre de façon la plus satisfaisante possible à leurs besoins et à ceux de leurs enfants. Au 31 mars, 5 bénévoles étaient actifs comme parent-soutien et elles ont offert 72 heures d'implication.

#### Encourager et guider

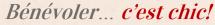
les parents dans leurs habiletés parentales

#### Développer

chez les parents une perception positive de leur capacité à prendre soin de leurs enfants







Au 31 mars 2022, plus de 500 heures de bénévolat ont été offertes, incluant à la halte-garderie, au Marché aux puces, à l'accueil, au marrainage et à la technique.

#### Permettre

aux parents d'identifier leurs besoins personnels et familiaux et de trouver des moyens d'y répondre

19

## Vérifications

2021-2022

des sièges d'auto

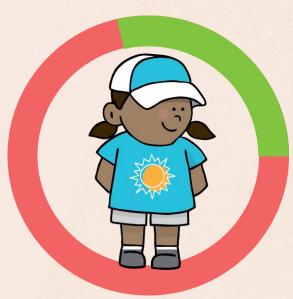
23 vérifications ont été faites au Carrefour naissance-famille, totalisant plus de 7 heures de travail.

# 20 heures

de formation TSEP (Technicienne en sécurité siège d'enfant) suivie par une employée du Carrefour naissance-famille.



## Boutique spécialisée à portée sociale



- En 2020-2021
  9 446,12\$ de ventes
- En 2021-2022 15 283,92\$ de ventes!

À Carrefour naissance-famille, l'achat **local** est primordial. C'est pourquoi la majorité de nos produits proviennent de **compagnies québécoises**.

Tous les profits sont réinvestis pour **soutenir** notre **mission**.



La plus grande vente de boutique remontait en 2018-2019 avec plus de 14 000\$!







## Collaborations • Partenariats • Représentations

#### Au niveau local

CDC Pierre-De-Saurel

Comité Familles en Fête

Comité de la fête de Noël

Comité de travail « Jouons avec les mots »

Comité « Les trésors de Taquine »

Justice alternative Pierre-De Saurel

MRC Pierre-De Saurel

Table concertation jeunesse

Table intersectorielle petite enfance

Ville de Sorel-Tracy

Table de développement social

Comité Chantier-Continuum de services 0-18 ans

Comité campagne annuelle

Comité analphabétisme

Comité transition scolaire

Comité Aire Ouverte

Partenaires communautaires, municipaux et comités

Partenaires institutionnels (CISSS)

Comité allaitement local
(CLSC Gaston-Bélanger- Hôpital
Hôtel-Dieu)
Comité Je tisse des liens gagnants
(Centre jeunesse-CLSC-CNF)
Comité Ma famille, ma communauté
Comité transition scolaire
Comité PDÉ

#### Au niveau régional

Association des haltes-garderies communautaire du Québec Centraide Richelieu-Yamaska
Fédération des organismes communautaires familles du Québec Rencontres de Groupe de travail Montérégien en orthophonie communautaire
Comité Regroupement allaitement Montérégie
Comité Enjeux stratégiques GTM-ODL



## À nos partenaires financiers, MERCI!











Services









Donateur anonyme (depuis 2010)

## Revue de presse

Autant la presse écrite (LES 2 RIVES, SOREL-TRACY MAGAZINE, SOREL-TRACY EXPRESS etc.) qu'à la télévision (MATV) et à la radio (CJSO), Carrefour naissance-famille est partout! Durant l'année, des membres de l'équipe ont représenté l'organisme afin de parler de nos différents services offerts.

Nous sommes également très actif sur les **réseaux sociaux**. Nos comptes **Facebook** et **Instagram** comptent plus de **2 500 abonnés**! Nous profitons de ces plateformes pour promouvoir nos activités, remercier nos partenaires, publiciser notre boutique, informer les membres de nos actualités, divertir, et bien sûr, mettre en place plusieurs concours pour remercier nos membres!

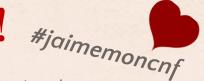
Voici quelques grands titres qui ont marqué l'année 2021-2022!



16 septembre 2021 UNE COUR NOUVELLEMENT RÉAMÉNAGÉE POUR LE CARREFOUR NAISSANCE-FAMILLE



## Nouvelle image de marque!





ON CULTIVE LA FAMILLE! C'est sous une formule virtuelle que l'équipe du Carrefour naissance-famille a convié médias, partenaires et familles le 13 janvier dernier pour le lancement de leur nouvelle image de marque et de leur site Web complètement redessiné.



## Le retour des Trésors de Taquine

**COMMUNIQUÉ** ● 24 mars 2022



Après 2 ans d'absence Le Marché aux puces Les trésors de Taquine sera de retour pour les familles de la MRC de Pierre-De Saurel.

Les familles attendaient cette nouvelle avec impatience. Après 2 ans d'absence en raison de la pandémie de la Covid-19, le Marché aux puces Les trésors de Taquine aura finalement lieu le 7 mai au Curling Aurèle-Racine, selon les mesures sanitaires en vigueur.





#### Vous aimez nos services et vous souhaiteriez donner au suivant?

Chaque geste a son importance et contribue à faire une différence réelle dans la vie de nos familles d'ici.

Vous vous pouvez contribuer à l'essor de l'organisme de plusieurs façons!



#### En nous soutenant financièrement :



#### En vous impliquant bénévolement :





via carrefournaissancefamille.com



En personne au 5750, chemin St-Roch, Sorel-Tracy



Communiquez avec nous! 450 743-0359 poste 21

ou devenez bénévole en vous inscrivant en ligne au : carrefournaissancefamille.com/devenir-benevole

Pour un don de 50,00\$ et plus, un reçu officiel aux fins de l'impôt vous sera offert.

## **NOUVEAU SITE WEB!**

www.carrefournaissancefamille.com



Un site Web complètement redessiné! Maintenant possible de devenir membre directement en ligne et de vous inscrire à nos ateliers en profitant d'un tarif réduit!